



## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Farid dan Andi Syamsu Alam. 2012. Studi Kebijakan Pemerintah. Bandung : Refika Aditama
- Arikunto, Suharsimi. 2002. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : Rineka Cipta
- Direktorat Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Tuna Sosial. 2005. Standar Pelayanan Minimal Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Gelandangan dan Pengemis. Jakarta : Departemen Sosial RI.
- Dwiyanto, 2008. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Effendi, Tajjudin Noer. 2004. Sumber Daya Manusia, Peluang Kerja dan Kemiskinan. Yogyakarta : Tiara Wacana.
- Nawawi, Ismail. 2009. Perilaku Administrasi. Surabaya : ITS Press
- Nugroho, Riant. 2009. Public Policy. Jakarta : PT. GRAMEDIA
- Pasolong Harbani, 2010. Teori Adminitrasi Publik. Bandung : Alfabeta
- Kansil, 2008. Sistem Pemerintahan Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara
- Syafiie, Inu Kencana. 2010. Ilmu Administrasi Publik. Jakarta : Rineka Cipta
- Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung : Alfabeta
- Tachjan, 2006. ImPlementasi Kebijakan Publik. Bandung : AIPI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tangkilis, Hessel Nogi. S. 2004. Manajemen Publik. Bandung : Alfabeta

Thoha, Miftah. 2008. Ilmu Administrasi Kontemporer. Jakarta : Kencana

Widjaja, HAW. 2004. Otonomi Daerah dan Daerah Otonom. Jakarta : Raja Grafindo

Winarno, Budi. 2002. Teori dan Proses Kebijakan Publik. Yogyakarta: Media Presindo

(Anggota IKAPI)

Sumber Lain :

Undang – Undang Dasar 1945

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 12 Tentang Ketertiban Sosial

